

Тайный покупатель

Автор: Администратор

04.04.2015 00:00 - Обновлено 05.09.2016 15:57

Тайный покупатель - программа оценки, контроля качества и соблюдения стандартов обслуживания сотрудниками компании, используется для эффективного управления сервисом, изменения бизнес – процессов и повышения качества обслуживания.

Перечень услуг:

1. Mystery Shopping /Тайный покупатель
2. Mystery Calls / Тайные звонки
3. Mystery Employee / Тайный соискатель
4. Employee Feedback/ Удовлетворенность персонала
5. Exit polls/Опросы клиентов на выходе
6. Phone survey by client database/ Телефонный опрос клиентов
7. Audit of outlets /Аудит торговых точек

Сферы:

- Розничные сети
- Ресторанные сети
- Индустрия гостеприимства
- Финансовый сектор
- Автомобильный сектор
- Страховой сектор
- Интернет – торговля

Расчет стоимости работ зависит от:

- выбранной услуги и ее набора опций
- количества посещений
- количества оцениваемых объектов
- уровень аудитора
- формы предоставления отчетности

Тайный покупатель

Автор: Администратор

04.04.2015 00:00 - Обновлено 05.09.2016 15:57

Отдел по работе с Клиентами

+7 (495) 954-53-31, +7 (903) 133-29-27

E-mail: personal@vyborhr.ru

[Заполнить бланк запроса](#)