

## **Тайный покупатель**

Автор: Администратор

04.04.2015 00:00 - Обновлено 05.09.2016 15:57

---

**Тайный покупатель** - программа оценки, контроля качества и соблюдения стандартов обслуживания сотрудниками компании, используется для эффективного управления сервисом, изменения бизнес – процессов и повышения качества обслуживания.

### **Перечень услуг:**

1. Mystery Shopping /Тайный покупатель
2. Mystery Calls / Тайные звонки
3. Mystery Employee / Тайный соискатель
4. Employee Feedback/ Удовлетворенность персонала
5. Exit polls/Опросы клиентов на выходе
6. Phone survey by client database/ Телефонный опрос клиентов
7. Audit of outlets /Аудит торговых точек

### **Сферы:**

- Розничные сети
- Ресторанные сети
- Индустрия гостеприимства
- Финансовый сектор
- Автомобильный сектор
- Страховой сектор
- Интернет – торговля

### **Расчет стоимости работ зависит от:**

- выбранной услуги и ее набора опций
- количества посещений
- количества оцениваемых объектов
- уровень аудитора
- формы предоставления отчетности

## **Тайный покупатель**

Автор: Администратор

04.04.2015 00:00 - Обновлено 05.09.2016 15:57

---

### **Отдел по работе с Клиентами**

+7 (495) 954-53-31, +7 (903) 133-29-27

E-mail: [personal@vyborhr.ru](mailto:personal@vyborhr.ru)

[Заполнить бланк запроса](#)